

# Termini e condizioni di garanzia Envertech

Questa politica si applica ai microinverter Envertech (modello: serie EVT) e ai monitor (modello: serie EVB) coperti dalla garanzia Envertech. Le parti che desiderano partecipare a questa politica devono rispettare le procedure e i requisiti stabiliti in questa politica. Envertech può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare la sostituzione di qualsiasi microinverter non restituito come richiesto dalla presente Informativa.

## 1. Reclami di garanzia

Garanzia standard per i microinverter: 15 anni.

Modulo Wi-Fi incorporato per microinverter: 3 anni.

Serie EVB: 3 anni.

Nota: Questa politica di garanzia è limitata ai microinverter Envertech e alla serie di monitor Envertech.

Per i componenti ausiliari o i dispositivi aggiuntivi forniti da Envertech con il microinverter Envertech, si prega di consultare i termini di garanzia forniti dal relativo produttore.

Il periodo di garanzia valido inizia prima di:

- a. 4 mesi dalla data in cui il prodotto è stato realizzato da Envertech,
- b. La data di installazione del prodotto.

I prodotti realizzati da Envertech dopo il 1 giugno 2023 e non registrati sul sistema di garanzia Envertech riceveranno una garanzia legale di 2 anni. Per ottenere una garanzia completa, registra il tuo prodotto sul sistema di garanzia Envertech <https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Entro 2 anni dalla data di installazione, è possibile acquistare un microinverter per ulteriori 5 anni per estendere la garanzia. (Per informazioni sull'estensione della garanzia, vedere la sezione 6).

Il servizio di sostituzione è disponibile solo per i microinverter in garanzia o in garanzia estesa.

La garanzia si applica all'acquirente originale del prodotto Envertech ed è trasferibile solo se il prodotto è ancora installato nella posizione originale. Questa politica di garanzia si applica solo ai microinverter installati da professionisti qualificati. La politica di garanzia decadrà quando i microinverter vengono venduti di seconda mano attraverso canali di vendita non autorizzati.

Per trasferire la proprietà della garanzia, inviare una e-mail di autorizzazione a [service @ envertec.com](mailto:service@envertec.com) indicando il nome utente e la password dell'ex proprietario.

Nota:

Se sei un utente finale privato, contatta prima il tuo installatore in caso di eventuali problemi di garanzia. Envertech lavorerà direttamente con i distributori per sostituire i microinverter difettosi considerati ammissibili ai sensi dei termini della policy. La politica di garanzia descritta in questo documento rappresenta la garanzia di sostituzione del prodotto e non copre i costi di installazione e messa in servizio. Se la società di installazione originale ha interrotto la transazione, si prega di contattare l'installatore qualificato per organizzare l'ispezione in loco.

## 2. Limitazione di responsabilità

Envertech garantisce che il prodotto sia sostanzialmente conforme alle sue specifiche al momento della consegna e privo di difetti significativi, secondo le condizioni indicate di seguito.

I reclami di garanzia non saranno riconosciuti o accettati in caso di danni relativi ai seguenti motivi. Gli obblighi di garanzia di Envertech non coprono i reclami relativi a difetti causati da:

- a. Forza maggiore (danni da tempesta, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, inondazioni ; cause sociali come guerre, disordini, interventi governativi, scioperi, embargo, condizioni di mercato, ecc.)
- b. Uso improprio o non conforme
- c. Installazione, messa in servizio, avvio o funzionamento errati (contrariamente alle istruzioni dettagliate nel manuale di installazione fornito con ogni prodotto)
- d. Ventilazione e circolazione insufficienti, con conseguente minimizzazione del raffreddamento e del flusso d'aria naturale
- e. Installazione in ambienti corrosivi
- f. Danni durante il trasporto
- g. Tentativi di riparazione non autorizzati
- h. Rimozione e reinstallazione non autorizzata
- i. Normale usura dell'aspetto, tra cui scolorimento e graffi
- j. Difetti che non incidono sulla produzione di energia dopo due anni dal periodo di garanzia effettivo, compreso il guasto dell'indicatore LED
- k. Danni causati da difetti di altri componenti nel sistema di generazione di energia solare

Inoltre, la garanzia limitata non copre le spese relative alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione dei problemi dell'impianto elettrico del cliente se il marchio distintivo originale del prodotto, compresi il marchio e il numero di serie, è stato danneggiato, alterato o rimosso. La garanzia limitata non supera il costo originale del prodotto Envertech.

Questa garanzia non si applica a parti, materiali o attrezzature non fabbricati da Envertech. Il cliente ha diritto solo a beneficiare di qualsiasi garanzia o garanzia di questo tipo fornita dal produttore a Envertech.

Questa garanzia non copre difetti di aspetto o di superficie, ammaccature, segni o graffi che non pregiudicano il corretto funzionamento del prodotto.

Finché Envertech non si assume la responsabilità legale, i reclami dell'acquirente che superano i termini di garanzia stabiliti nel presente accordo non sono coperti dalla garanzia. In tal caso contattare l'azienda che vende il prodotto.

I reclami finali ai sensi della legge sulla responsabilità dei prodotti non sono interessati.

Se il prezzo totale della merce non viene pagato prima della data di scadenza del pagamento, Envertech non si assume alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia (o di qualsiasi altro termine di garanzia o garanzia).

Se l'intero lotto viene sostituito durante il periodo di garanzia e il periodo di garanzia residuo supera i 90 giorni (dalla data in cui Envertech riceve il reclamo), il periodo di garanzia residuo viene trasferito al prodotto di

sostituzione. Se il periodo di garanzia rimanente è inferiore a 90 giorni, il prodotto sostitutivo avrà una garanzia di 90 giorni, calcolata dalla data in cui Envertech ha inviato il microinverter di sostituzione/riparazione.

### 3. Servizio di sostituzione

Durante il periodo di garanzia, qualsiasi microinverter ammissibile alla sostituzione sarà sostituito con un inverter nuovo o ricondizionato, a seconda dei termini e delle condizioni dettagliate in questo documento.

I dati del microinverter includono:

1. Modello di prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Codice di guasto
4. Commento fallito

La documentazione comprende:

1. Copia della fattura di acquisto originale
2. Informazioni dettagliate sull'intero sistema (ad esempio schemi di sistema)
3. Reclami precedenti /Documenti sostituiti (se del caso)
4. RMA (il modello sarà fornito dal centro di assistenza tecnica Envertech)

Se non vengono fornite informazioni sufficienti, Envertech si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di sostituzione.

Per richiedere la sostituzione del microinverter è necessario rivolgersi al centro assistenza tecnica Envertech.

E-mail: [service @ envertec.com](mailto:service@envertec.com)

### 4. Tassa di ispezione per microinverter senza difetti riscontrati

Se un mini-inverter presumibilmente difettoso viene restituito a Envertech ai sensi della presente Informativa e Envertech scopre che non presenta difetti idonei alla sostituzione ai sensi della presente Informativa o se si applica la limitazione di responsabilità di cui alla sezione 2, Quindi Envertech ha il diritto di addebitare una tassa di ispezione forfettaria di 100 USD (fuori dall'Europa) o 100 EUR (Europa) per unità, più spese di spedizione e imballaggio.

### 5. Programma di sostituzione microinverter

La relativa documentazione indicata nella sezione 3 deve essere fornita a Envertech. Dopo questa procedura, i reclami di garanzia applicabili devono essere presentati in conformità con questa politica.

A) L'installatore deve contattare il Centro Assistenza Tecnica Envertech e presentare le informazioni richieste indicate nella sezione 3. L'installatore contatterà il Centro Assistenza Tecnica Envertech per sapere se esistono soluzioni diverse dalla sostituzione.

B) Se il microinverter è considerato difettoso e conforme ai requisiti della politica, Envertech creerà un numero di caso per il microinverter e ne informerà l'installatore.

C) Envertech invierà il microinverter sostitutivo entro 3 giorni lavorativi dalla creazione del caso n. I microinverter verranno spediti al cliente indicato o al luogo di installazione a spese di Envertech.

D) L'installatore installerà il microinverter sostitutivo e riconfezionerà il microinverter difettoso con la confezione.

E) Per i microinverter difettosi che dovranno essere restituiti da Envertech, Envertech si assumerà le spese di raccolta e spedizione e l'acquirente dovrà sostenere l'eventuale IVA applicabile. Il cliente o l'installatore devono assistere nel processo di spedizione. Nel caso in cui il microinverter difettoso richiesto non venga restituito entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del microinverter sostitutivo, Envertech si riserva il diritto di fatturare il costo del microinverter al relativo installatore/rivenditore.

F) Per i microinverter mancanti o difettosi che Envertech chiede di restituire, Envertech si riserva il diritto di fatturare al relativo installatore/rivenditore il valore dell'80% del prezzo FOB.

## 6. Estensione della garanzia

La linea di microinverter Envertech è ammissibile a una proroga della garanzia di 5 anni (solo per i microinverter) (fino a 20 anni dal punto di installazione). La garanzia estesa può essere acquistata entro 2 anni dalla data di installazione del microinverter. Per richiedere l'estensione della garanzia, contattare service @ envertec.com per maggiori dettagli.

Assicurati che la potenza massima di ingresso fotovoltaico non superi 1,5 volte la potenza nominale del micro-inverter, altrimenti il micro-inverter nel sistema non godrà più della garanzia estesa (solo la garanzia standard di 15 anni).

## 7. Diritto dei consumatori

Se acquisti un prodotto da un rivenditore autorizzato, si applica la legge locale sui consumatori ; secondo la legge sui consumatori, il prodotto è accompagnato da garanzie che non possono essere escluse. In caso di guasto materiale, l'acquirente ha il diritto di richiedere la sostituzione e di risarcire qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'acquirente ha anche il diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione della merce se la merce non è di qualità e non costituisce un guasto grave.

I benefici per il consumatore offerti da questa garanzia sono complementari a qualsiasi altro diritto e ricorso di cui il consumatore gode ai sensi della legge in relazione ai beni o servizi coperti da questa garanzia.

## 8. Contatti Envertech

138 Xinjunhuan Road

Distretto di Minhang

Shanghai, Cina

E-mail: service @ envertec.com

Sito web: www.envertec.com